



**DEVWEL**

# PRESENTACIÓN DE SERVICIOS

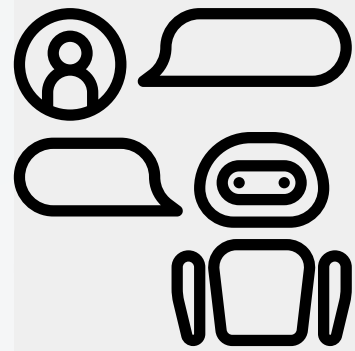
PLATAFORMA DE ATENCIÓN A CLIENTES DIGITALES



# ¿QUÉ HACEMOS



Creamos plataformas web e integramos chatbots para impulsar la experiencia de atención que reciben tus clientes digitales.



Automatizamos mediante **Welbots (ChatBots)** la experiencia de atención a tus clientes digitales para facilitar la venta de tus productos o servicios 24/7.



# ¿QUÉ OFRECEMOS?

## PÁGINAS WEB

Brinda mayor confianza y permite que tus clientes te encuentren fácilmente en internet

## AUTOMATIZACIÓN

Creamos flujos automatizados para crear experiencias de atención a cliente eficientes y optimizadas

## WELBOTS

Nuestros **Welbots (chatbots)** atienden a tus compradores de inmediato en Instagram, Facebook, WhatsApp y Telegram. Envía documentos, notas de voz, texto y más 24/7.



# ¿PARA QUIÉN ES?

## Emprendedores y PyMES



- Técnicos Especializados (mecánica, carpintería, repostería, etc)
- Profesionistas independientes (médicos, contadores, etc.)
- Emprendedores y asesores profesionales (seguros, finanzas, agentes inmobiliarios)
- Dueños de micronegocios y PyMES

- Que te encuentren nuevos clientes fácilmente.
- Generar confianza y profesionalismo.
- Imagen de tu negocio actualizado y a la vanguardia.
- Atender a tus clientes 24/7 de forma humanizada.
- Cobrar y agendar citas 24/7.
- Ganar seguidores en redes sociales y posicionarte.
- **Filtrar clientes realmente interesados en tus servicios.**

## ¿Qué resolvemos?





# SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Contamos con servicios que optimizan tu negocio, otorgan funcionalidad y te posicionan frente a tus competidores.

# SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

01

MANEJA TU NEGOCIO DESDE CUALQUIER LUGAR:  
CONFIGURACIÓN DE ENTORNO DE TRABAJO EN LA NUBE

02

ADMINISTRACIÓN DE REDES SOCIALES

03

CUENTAS DE CORREO CORPORATIVO ADICIONALES

04

PLATAFORMAS WEB HECHAS A LA MEDIDA

05

NIVELES ADICIONALES DE SERVICIO EN FLUJOS DE  
CONVERSACIÓN DE CHATBOTS

# METODOLOGÍA AGILE FRAME

01

## EVALUACIÓN

Cuéntanos sobre tu proyecto y que deseas lograr y prepararemos una propuesta desglosada de las características de tu proyecto.

02

## PLANEACIÓN

Una vez que decidas dar el siguiente paso, comenzaremos con la planeación del proyecto y definición de detalles.

03

## DESARROLLO

¡Manos a la obra!  
Comenzaremos a diseñar y crear tu nueva herramienta con los mejores métodos de desarrollo ágiles y flexibles a cambios y acorde a tu modelo de negocio.

04

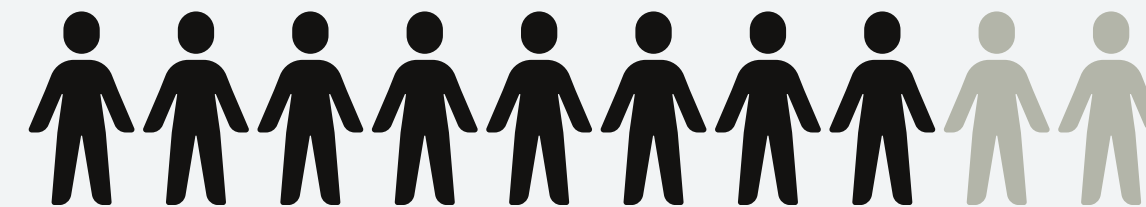
## IMPLEMENTACIÓN

Te mostraremos tu herramienta para que pruebes todas las funciones que fueron definidas y nos des "luz verde" para colocarla en funcionamiento.

# ESTADÍSTICAS

- 86% de los clientes están dispuestos a pagar más por una mejor experiencia del cliente, pero solo el 1% siente que las empresas cumplen con sus expectativas. (Bain & Company, 2022).
- 64% de los clientes esperan que las empresas interactúen con ellos en tiempo real. (Salesforce, 2023)
- 78% de los clientes han abandonado una transacción o no han realizado una compra prevista debido a un mal servicio al cliente. (American Express, 2023)
- 82% de los clientes esperan una respuesta inmediata a sus preguntas. (LivePerson, 2024)

86%





# REVOLUCIONA TU NEGOCIO

- *WhatsApp: 56-22-07-66-76*
- *rodrigo@devwel.com*
- *www.devwel.com*

